

CONDITIONS GENERALES DE REFERENCEMENT

Version du 26 septembre 2018

La société **ACMD IMMOBILIER**, Société par actions simplifiée, au capital de 1 000 euros, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le n° B 807 821 491, dont le siège social est situé 3 ter rue Condorcet 33150 CENON, exploite un site internet de mise en relation de personnes souhaitant vendre ou acheter un bien immobilier, mettre en location ou louer un bien immobilier, accessible à l'adresse **<http://www.mavitrine-immo.com/>** (ci-après dénommé « le Site »). ACMD IMMOBILIER permet également à des professionnels exerçant une activité en rapport avec le domaine de l'immobilier (ci-après dénommé « le Client ») de se référencer sur le Site.

Le référencement sur le Site n'est ouvert qu'à des professionnels dont l'activité est en rapport avec le domaine de l'immobilier.

Le référencement du Client implique l'acceptation irrévocable des présentes conditions générales, dont le Client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à son référencement sur le Site. ACMD IMMOBILIER se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et à son entière discrétion, les présentes conditions générales. Les conditions générales en vigueur sont celles qui sont présentes sur le Site au moment où le Client se référence sur le Site.

En acceptant les présentes conditions générales de référencement, la personne qui se référence sur le Site garantit disposer des pleins pouvoirs à cette fin, et pour engager le Client.

ACMD IMMOBILIER fournit un exemplaire du présent contrat sur support durable téléchargeable sur le Site avant la passation de la commande, ce que le Client accepte. Le Client accepte également de recevoir toutes informations concernant son référencement et plus généralement l'exécution des présentes conditions générales par courrier électronique. Le Client reconnaît que l'acceptation des conditions générales s'effectue en ligne sur le Site et ne nécessite pas de signature manuscrite

1. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions et modalités de référencement du Client sur le Site.

1. Entrée en vigueur / Durée

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à compter de leur acceptation par le Client, pendant toute la durée du référencement du Client sur le Site, périodes de renouvellement incluses.

2. Processus de référencement du Client

Pour pouvoir être référencé sur le Site, le Client devra suivre les étapes suivantes :

1/ Le Client devra se connecter à son compte sur le Site ;

2/ Le Client devra alors choisir le ou les packs souscrits et leur durée, les packs ayant une durée limitée ;

3/ Le Client accèdera alors à une page de récapitulatif de sa commande et de son prix, qu'il devra valider.

4/ Pour que sa demande soit prise en compte, le Client devra obligatoirement accepter les présentes conditions générales de référencement en cochant la case « J'ai lu les conditions générales de référencement et j'y adhère sans réserve ».

5/ Le Client accèdera alors à une page lui permettant de procéder au paiement des packs commandés.

Confirmation de la commande

Une fois la commande réglée, Le Client recevra un email de confirmation de la commande et de son paiement, avec un récapitulatif de la commande, valant accusé de réception de la commande par ACMD IMMOBILIER. La confirmation de la commande sera adressée à l'adresse de courrier électronique communiquée par le Client lors de la création de son compte.

Le Client est informé qu'en cas d'inactivité prolongée lors de la connexion, il est possible que la sélection des packs ne soit plus garantie. Dans cette hypothèse, le Client devra recommencer les étapes depuis le début.

Le Client est informé qu'il dispose de la possibilité de revenir aux pages précédentes et de corriger des erreurs et/ou modifier sa commande et les données fournies, et ce avant de valider définitivement sa commande.

Le Client peut souscrire à l'option payante de mise en relation privilégiée avec les utilisateurs du Site. Cette option permet au Client de paraître sur le Site et de recevoir en direct, par mail, des demandes de devis clients, si les clients ont donné leur accord à cette fin.

A l'expiration de la durée du pack, le Client cessera d'être référencé sur le Site, et devra acheter un nouveau pack pour être de nouveau référencé sur le Site.

Le Client devra respecter les contraintes techniques indiquées sur son espace personnel, notamment en termes de longueur du texte de présentation, et en termes de qualité. A défaut, le Client ne pourra pas être référencé sur le Site.

Le Client s'engage à mentionner sur son site internet les informations prévues à l'article L. 121-17 du Code de la consommation. Les utilisateurs du Site pourront cliquer sur un lien hypertexte présent sur le Site afin d'avoir accès au site du Client sur lequel seront mentionnées lesdites informations. Pour les Clients n'ayant pas de site internet, ACMD IMMOBILIER mettra à leur disposition un espace leur permettant de communiquer les informations prévues à l'article L. 121-17 du Code de la consommation. Le Client s'engage à mentionner dans l'espace qui sera mis à sa disposition les informations prévues à l'article L. 121-17 du Code de la consommation.

Le Client garantit qu'il est propriétaire de l'ensemble des informations, documents, images ou de tous autres éléments postés par le Client sur le Site (ci-après dénommé ensemble « le Contenu »), ou qu'il a obtenu l'ensemble des autorisations nécessaires à la diffusion du Contenu sur le Site. Le Client concède à ACMD IMMOBILIER un droit d'utilisation du Contenu nécessaires au référencement du Client sur le Site, permettant à ACMD IMMOBILIER de diffuser le Contenu sur le Site, et ce pendant toute la durée du Contrat.

Le Client s'engage par ailleurs à ne pas poster de contenus illicites, faux, n'étant pas en rapport avec son activité concernant l'immobilier, ou dénigrants ou diffamant un autre professionnel, et plus généralement contrevenant aux droits des tiers.

Le Client fera son affaire personnelle, garantit et indemniserà ACMD IMMOBILIER contre toute action, réclamation, revendication, opposition d'un tiers concernant la diffusion de tout ou partie du Contenu sur le Site et ce quel que soit le fondement, notamment la violation du droit au respect de la vie privée, d'un droit d'auteur ou d'un droit de propriété intellectuelle et/ou industrielle, et/ou d'un acte de concurrence déloyale ou parasitaire, et/ou un acte de dénigrement ou de diffamation. Par conséquent, le Client s'engage à supporter tous les frais et dépens (y compris les honoraires d'avocat

supportés le cas échéant par ACMD IMMOBILIER), indemnité transactionnelle, ainsi que tous dommages-intérêts qui seraient prononcés par une juridiction contre ACMD IMMOBILIER.

ACMD IMMOBILIER ne saurait en aucun cas être responsable en cas d'erreur par le Client dans la saisie des informations, et dans l'hypothèse où tout ou partie du Contenu ne serait plus à jour. Le Client s'engage à mettre à jour le Contenu à partir de son espace personnel dès que nécessaire, de sorte qu'il soit toujours véridique.

Dans l'hypothèse où le Client serait exploitant d'un site internet, le Client s'engage à respecter les dispositions de la loi n°2004-575 pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004 et toutes dispositions légales en vigueur applicables à l'activité d'exploitant d'un site internet, et en assume toute responsabilité.

En qualité d'éditeur de contenus, le Client assume l'entière responsabilité du Contenu posté dans l'Application.

3. Identifiant et mot de passe

Le Client devra choisir un identifiant et un mot de passe pour pouvoir créer un compte et accéder à un espace personnel sur le Site. Le Client s'engage à protéger et tenir secrets son identifiant et son mot de passe. Le Client s'engage à ne pas communiquer son identifiant et son mot de passe à quiconque, sauf à un membre de son personnel dûment habilité à gérer son espace personnel. Le Client informera immédiatement ACMD IMMOBILIER de toute perte ou vol de son mot de passe. Le Client est informé que toute opération effectuée en utilisant son identifiant et son mot de passe est réputée avoir été effectuée sous sa seule et entière responsabilité.

4. Prix et conditions de paiement

Le prix des différents packs de référencement est indiqué sur le Site en euros hors taxe.

Le prix total dû par le Client sera indiqué sur la page de récapitulatif de la commande. Ce prix inclura les taxes en vigueur au moment de la commande.

Le paiement devra être effectué sur le Site en utilisant l'un des moyens de paiement proposé sur le Site.

ACMD IMMOBILIER se réserve le droit de modifier à tout moment le prix du référencement. Le tarif applicable au Client sera le tarif en vigueur au moment de la validation de la commande de renouvellement par le Client sur le Site.

5. Propriété intellectuelle

Le Site et son contenu, notamment les marques, les logos, les images, les dessins, les modèles, les textes, les photographies, les chartes graphiques, les bases de données sont la propriété exclusive, pleine et entière de ACMD IMMOBILIER. Toute reproduction, représentation, diffusion, exploitation, commercialisation, utilisation de l'un quelconque des éléments présents sur le Site est strictement interdite. Le Client s'interdit tout acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire à l'égard de ACMD IMMOBILIER.

6. Responsabilité

Le Client reconnaît et accepte que ACMD IMMOBILIER ne donne aucune garantie quant à la performance du référencement, et quant à l'atteinte d'un quelconque objectif par le Client, quel qu'il soit, notamment en termes de vente de produits ou de services.

Le Client est par ailleurs seul responsable des services ou produits qu'il propose via le Site, et de la réalisation des prestations ou de la vente de produits. ACMD IMMOBILIER ne saurait en aucun cas être responsable du contenu du ou des sites internet du Client accessibles par des liens figurant sur le Site, ni de l'ensemble des services et produits proposés par le Client. Le Client sera en effet le seul co-contractant des utilisateurs pour les produits ou services fournis. Le Client assume l'entière responsabilité de tout différend avec un utilisateur concernant la réalisation de prestations de services ou la vente de produits. Le Client s'engage à avoir souscrit un contrat d'assurance, auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable établie en France, garantissant sa responsabilité civile professionnelle dans le cadre de ses activités pour tous dommages qu'il pourrait causer, et à souscrire tout contrat d'assurance rendu obligatoire par la loi.

Le Client reconnaît et accepte que ACMD IMMOBILIER a le statut d'hébergeur au sens de la Loi 2004-575 pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004 et n'est pas éditeur du Contenu posté par le Client sur le Site.

ACMD IMMOBILIER ne saurait par ailleurs être responsable dans l'hypothèse où son prestataire d'hébergement rencontrerait des problèmes techniques, rendant le Site indisponible.

Le Client est informé que les utilisateurs du Site peuvent laisser des commentaires, concernant le Client et la réalisation de ses prestations, sur le Site. En tant qu'hébergeur au sens de l'article 6-I-2 de la Loi n°2004/575 du 21 juin 2004 sur la Confiance dans l'Economie Numérique n'est pas responsable

des commentaires des utilisateurs relatifs aux Clients. ACMD IMMOBILIER n'effectue aucune modération de ces contenus.

ACMD IMMOBILIER met cependant à la disposition du Client un lien intitulé « Nous alerter en cas d'abus ou de contenu illicite » sur la page de commentaires lui permettant de lui signaler tout contenu inapproprié ou illicite. ACMD IMMOBILIER s'engage à retirer promptement tout contenu manifestement illicite après en avoir eu connaissance.

ACMD IMMOBILIER ne pourra être tenu responsable de tout préjudice indirect tel que notamment manque à gagner, perte de profit, perte de bénéfices, perte d'activités ou de clientèle, perte ou altération de données, perte de chance, outre ceux reconnus par la jurisprudence française.

7. Données personnelles

ACMD IMMOBILIER procède à la collecte et au traitement de vos données personnelles, en qualité de responsable du traitement. Les données sont collectées et font l'objet d'un traitement pour permettre à ACMD IMMOBILIER d'effectuer un suivi client et la facturation du client, respecter ses obligations légales, et à des fins de gestion commerciale et pour réaliser des statistiques. Les données collectées sont celles qui sont collectées sur le Site via le formulaire de collecte des données. Vos données seront conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution du contrat, et pour respecter toutes obligations légales de ACMD IMMOBILIER. Vous disposez du droit de demander à ACMD IMMOBILIER d'accéder à vos données personnelles, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité de vos données, en lui adressant une demande à l'adresse suivante : ACMD IMMOBILIER, 3 ter rue Condorcet 33150 CENON. Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 - Tél : 01 53 73 22 22. Vous pouvez définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel post-mortem. ACMD IMMOBILIER met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adéquat des données collectées.

Le Client est invité à corriger ou mettre à jour les données le concernant qui sont inexactes, incomplètes ou obsolètes. ACMD IMMOBILIER ne saurait être responsable dans l'hypothèse où des données du Client seraient inexactes, incomplètes ou obsolètes.

Le Client est informé de l'utilisation de cookies de mesure d'audience. Le Client peut refuser la présence de cookies en cliquant sur la bannière qui s'ouvre lorsqu'il arrive sur une page du Site

permettant l'installation de cookies. La poursuite de sa navigation sur le Site vaut accord au dépôt de cookies sur son terminal. Si le Client refuse la présence de cookies, les fonctionnalités du Site pourront être diminuées mais son utilisation sera néanmoins possible.

8. Résiliation

Le présent contrat pourra être résilié de plein droit par ACMD IMMOBILIER, en cas de manquement du Client à ses obligations contractuelles, sept (7) jours après réception d'une mise en demeure, par lettre recommandée avec accusé réception, restée infructueuse, et ce sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourrait être demandés en justice.

Au terme du présent contrat, quelle qu'en soit la cause, les dispositions suivantes resteront en vigueur : article « Responsabilité », article « Résiliation », article « Propriété intellectuelle ».

9. Force majeure

Les obligations de ACMD IMMOBILIER seront suspendues en cas de force majeure, sans que le Client ne puisse engager la responsabilité de ACMD IMMOBILIER.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la Jurisprudence des cours et tribunaux français : les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, lock-out, intempéries, épidémies, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégât des eaux, blocage ou dysfonctionnement des moyens de télécommunications, blocage ou dysfonctionnement de l'internet, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale du présent contrat.

10. Limites de l'internet

Le Client reconnaît avoir connaissance des caractéristiques et des limites de l'Internet, de la présence éventuelle de virus, et du détournement possible des données du Client du fait d'actes de piratage, dont ACMD IMMOBILIER ne saurait être responsable. Il en est de même en cas de difficultés d'accès au Site ou de dysfonctionnements du Site, notamment liées à des actes de piratage. ACMD IMMOBILIER se réserve le droit d'effectuer des opérations de maintenance sur le Site. Le Client reconnaît et accepte qu'il ne pourra plus accéder au Site et à son espace personnel pendant la durée de l'opération de maintenance.

11. Autorisations légales et administratives

Le Client s'engage à avoir obtenu l'ensemble des autorisations légales et administratives nécessaires à l'exercice de son activité. Le Client garantit à ACMD IMMOBILIER que rien ne s'oppose à son référencement sur le Site et à l'exécution du présent contrat.

12. Sous-traitance

ACMD IMMOBILIER se réserve le droit de sous-traiter tout ou partie des prestations objet du présent contrat, à tout tiers de son choix, ce que le Client reconnaît et accepte.

13. Convention de preuve

Le Client reconnaît et accepte que les informations contenues dans les systèmes informatiques de ACMD IMMOBILIER ont la même force probante que des documents papiers. L'archivage des documents est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

14. Indépendance des dispositions des conditions générales

Si une disposition quelconque du présent contrat venait à être déclarée nulle ou inapplicable du fait d'une décision de justice ou de l'application d'une loi ou d'un règlement, le reste des dispositions des présentes conditions générales demeurera pleinement en vigueur.

15. Indépendance des Parties

Les Parties sont indépendantes l'une de l'autre, et aucune Partie ne pourra agir ni se présenter en tant qu'agent, associé, Client ou représentant de l'autre.

16. Absence de renonciation

La non-application ou le retard dans l'application de l'une quelconque des dispositions du contrat par une Partie ne sauraient être interprétés ou compris comme une renonciation de cette partie à l'application de la disposition concernée.

17. Intégralité

Le contrat constitue l'intégralité de l'accord entre les parties, et prévalent sur tout autre document ou contrat du Client, ou sur tout accord entre les parties non prévu aux présentes.

18. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont régies exclusivement par le droit français.

**TOUT DIFFEREND OU LITIGE RELATIF AU PRESENT CONTRAT, A LA SOUSCRIPTION DE
L'ABONNEMENT, A SON PAIEMENT OU A SON EXECUTION SERA SOUMIS A LA COMPETENCE
EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX COMPETENTS DE BORDEAUX, NONOBTANT PLURALITES DE
DEFENDEURS ET APPEL EN GARANTIE Y COMPRIS POUR LES PROCEDURES D'URGENCE ET LES
PROCEDURES CONSERVATOIRES, EN REFERE OU SUR REQUETE.**